VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY ÚČASTI NA WEBINÁROCH PLAMIENKA

1. Úvod

Tieto všeobecné pravidlá a podmienky upravujú registráciu, účasť a priebeh online webinárov organizovaných PLAMIENOK, n. o. (ďalej len „Plamienok“).

Odoslaním registračného formulára účastník potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

2. Registrácia na webinár

Účasť na webinári je podmienená registráciou prostredníctvom registračného formulára na webovej stránke Plamienka.

Účastník je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje potrebné na registráciu.

Po úspešnej registrácii dostane účastník potvrdzujúci e-mail s ďalšími organizačnými informáciami.

Účasť na webinári je bezplatná. Kapacita každého webinára je obmedzená približne na **30 účastníkov**, aby zostal dostatočný priestor na spoločnú diskusiu a aktívne zapojenie všetkých účastníkov. Registrácia na webinár je preto záväzná.

Ak sa registrovaný účastník nemôže webinára zúčastniť, je povinný svoju neúčasť oznámiť Plamienku čo najskôr. Podmienky uplatnenia storno poplatku sú uvedené v bode 6 týchto podmienok.

3. Prípravné vzdelávacie video

Pred konaním webinára môže Plamienok účastníkom sprístupniť prípravné vzdelávacie video.

Video je určené výlučne registrovaným účastníkom na ich osobnú prípravu na webinár.

Prosíme účastníkov, aby si prípravné vzdelávacie video pozreli ešte pred začiatkom webinára, pretože webinár nadväzuje na jeho obsah a je založený najmä na spoločnej diskusii.

Video nie je možné sťahovať ani sprístupňovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Plamienka.

4. Účasť na webinári

Webináre prebiehajú prostredníctvom online komunikačnej platformy určenej Plamienkom.

Účastník zodpovedá za zabezpečenie funkčného internetového pripojenia a technického vybavenia potrebného na účasť.

Účastník je povinný pripojiť sa na webinár pod svojím menom a priezviskom. Tieto údaje slúžia na overenie účasti a vystavenie certifikátu o účasti.

Počas celého webinára je účastník povinný mať zapnutú kameru. Keď sa zapája do diskusie alebo dostane slovo od lektora, používa zapnutý mikrofón. Zapnutá kamera podporuje vytváranie bezpečného prostredia, vzájomnej dôvery a otvorenej komunikácie, ktoré sú dôležitou súčasťou vzdelávania v Plamienku.

Počas webinára môžu účastníci klásť otázky a zapájať sa do diskusie spôsobom určeným lektorom.

Plamienok si vyhradzuje právo prerušiť alebo ukončiť účasť osoby, ktorá svojím správaním narúša priebeh webinára alebo porušuje tieto podmienky.

Elektronický certifikát o účasti bude zaslaný účastníkom, ktorí sa webinára zúčastnia.

Po skončení webinára môžu účastníci dobrovoľne vyplniť anonymný dotazník spokojnosti. Jeho vyplnenie nie je podmienkou získania certifikátu ani účasti na webinári.

5. Vzdelávací cyklus a záverečné osobné stretnutie

Webináre tvoria vzdelávací cyklus, ktorý prebieha spravidla raz mesačne od októbra do apríla. Účastníci sa môžu prihlásiť na jednotlivé webináre podľa svojho záujmu a možností.

Po ukončení cyklu organizuje Plamienok záverečné osobné stretnutie účastníkov webinárov, lektorov a rodičov, ktorým Plamienok poskytuje odbornú pomoc. Súčasťou stretnutia je spoločná diskusia a zdieľanie skúseností.

Z dôvodu vytvorenia bezpečného prostredia a nadviazania na obsah webinárov je účasť na záverečnom osobnom stretnutí umožnená iba účastníkom, ktorí sa zúčastnili aspoň jedného z webinárov.

Účasť na záverečnom osobnom stretnutí je bezplatná, je však podmienená samostatnou registráciou.

Kapacita osobného stretnutia je obmedzená. O účasti rozhoduje poradie doručených registrácií až do naplnenia kapacity.

6. Neúčasť na webinári

Ak sa účastník nemôže webinára zúčastniť, je povinný oznámiť svoju neúčasť Plamienku e-mailom alebo telefonicky.

Ak účastník oznámi svoju neúčasť **najneskôr 48 hodín pred začiatkom webinára**, storno poplatok sa neuplatňuje.

Ak účastník oznámi svoju neúčasť **24 až 48 hodín pred začiatkom webinára**, je povinný uhradiť **50 % ceny webinára**, t.j. **25€.**

Ak účastník oznámi svoju neúčasť **menej ako 24 hodín pred začiatkom webinára**, alebo sa na webinár bez predchádzajúceho oznámenia nedostaví, je povinný uhradiť storno poplatok vo výške **50€**.

Ak vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť storno poplatok, Plamienok ho vyzve na poskytnutie údajov potrebných na vystavenie faktúry.

Plamienok si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch, najmä zo závažných zdravotných alebo iných objektívnych dôvodov, rozhodnúť o neuplatnení alebo znížení storno poplatku.

7. Autorské práva

Obsah webinárov, prípravných videí a všetkých sprístupnených materiálov je chránený právnymi predpismi o autorskom práve.

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Plamienka nie je dovolené:

- zaznamenávať alebo nahrávať webinár,
- kopírovať alebo šíriť prípravné videá alebo iné materiály,
- sprístupňovať obsah webinára tretím osobám na komerčné účely.

8. Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov účastníkov webinárov sú uvedené v samostatnom dokumente **„Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s účasťou na webinároch Plamienka“**. (preklik)

9. Zodpovednosť

Plamienok vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie riadneho priebehu webinára.

Nezodpovedá však za technické problémy spôsobené výpadkom internetového pripojenia alebo technického vybavenia na strane účastníka.

Ak sa webinár nemôže uskutočniť z dôvodov na strane Plamienka, účastníci budú o ďalšom postupe informovaní bez zbytočného odkladu.

10. Záverečné ustanovenia

Plamienok si vyhradzuje právo tieto podmienky primerane meniť alebo dopĺňať.

Aktuálne znenie podmienok je vždy zverejnené na webovej stránke Plamienka.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2026.