

# Všeobecné obchodné podmienky

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Neziskovej organizácie Plamienok n.o.

### ČASŤ I

#### 1. DEFINÍCIE POUŽÍVANÝCH POJMOV

**SYSTÉM** – charitatívny humanitárny Systém občianskej finančnej pomoci, ktorý vyhľadáva po celom Slovensku dobrovoľných darcov, ktorí sú ochotní pravidelne mesačne prispievať peniazmi nevyliciteľne chorým, zomierajúcim a smútiacim deťom a ich rodinám. Plamienok je nezisková organizácia so sídlom Zadunajská cesta 6/a, 851 01 Bratislava, IČO 36 077 259, registračné číslo: OVVS-594/94/2003-NO ktorá sa riadi Zákonom č. 213/1997 Z.z. o neziskových Organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení.

**DARCA** (ďalej len „Darca“) – fyzická, alebo právnická osoba, ktorá sa dobrovoľne rozhodla pomáhať chorým deťom a ich rodinám formou peňažného daru v zmysle par. 628 Občianskeho zákonníka.

Povinnosťou príjemcu je využiť dar v súlade s jeho štatútom a v ňom zadefinovaný verejnoprospešný účel.

#### SPÔSOB ZASIELANIA FINANČNÝCH PRÍSPEVKOV

Darca môže zasielať svoje príspevky priamym vkladáním na účet Systému jednorazovými platobnými príkazmi, trvalým platobným príkazom vo svojej banke, poštovou peňažnou poukážkou (PPP) typu U, prostredníctvom spolupracujúcich mobilných operátorov, prostredníctvom SIPO.

Minimálna výška pravidelného mesačného finančného príspevku je 1,00 €. Maximálna výška je neobmedzená, závisí iba od rozhodnutia Darcu. Zaslaním prvého príspevku sa Darca nezaväzuje k žiadnemu času, po ktorý bude prispievať. Výška príspevku od Darcu môže byť každý mesiac rôzna. Pravidelné mesačné prispievanie je možné kedykoľvek prerušiť, ukončiť alebo kedykoľvek opäť obnoviť.

#### Platobné karty

Platbu platobnou kartou je možné zadať ako jednorazovú, alebo trvalú. Podporované sú platby kartami MASTERCARD, MAESTRO (ak to povolil vydávateľ karty), VISA, VISA ELECTRON (ak to povolil vydávateľ karty), DINERS CLUB INTERNATIONAL. Pri zadaní doplňte výšku príspevku a typ platby, či sa jedná o pravidelnú mesačnú platbu, alebo jednorazovú. Pri pravidelnej mesačnej platbe uveďte ich počet. Maximálne sa dá zvoliť 36 platieb.

Opakované platby platobnou kartou budú uskutočnené vždy v ten istý deň nasledujúceho mesiaca, kedy darca schválil prvú transakciu.

Zrušenie opakovanej platby môže Darca uskutočniť žiadosťou emailom z emailovej adresy zaslaním na emailovú adresu info@plamienok.sk. V žiadosti Darca uvedie meno, priezvisko a prvé 4 čísla a posledné 4 čísla platobnej karty, s ktorou zadal trvalý príkaz. Zrušenie opakovanej platby bude uskutočnené po doručení emailu najneskôr k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Darca bude o zrušení informovaný emailom.

Príspevky platobnou kartou budú na Vašom Osobnom účte zobrazené v mesiaci, kedy bude platba prijatá na účet Systému. Tento mesiac sa môže líšiť od mesiaca, kedy Vaša banka previedla blokáciu platby (medzi blokáciou a pripísaním platby môže uplynúť aj týždeň).

Refundácia a/alebo úprava príspevku je možná len na základe emailovej žiadosti Darcu zo zaregistrovanej emailovej adresy a zaslaním na emailovú adresu info@plamienok.sk a to najmenej päť pracovných dní pred uplynutím tohto mesiaca. Žiadosť je možné zaslať aj klasickou poštou, ktorá musí byť doručená do PLAMIENOK n.o. najmenej päť pracovných dní pred uplynutím tohto mesiaca. Anonymne zaslané príspevky nie je možné refundovať, alebo opraviť.

## **ČASŤ II**

### **INTERNETOVÝ OBCHOD (ESHOP)**

#### **I. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim v internetovom obchode eshop.plamienok.sk.
2. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bezpodmienečne prijíma a akceptuje tieto VOP a potvrdzuje, že sa s nimi vopred oboznámil. Odoslaním elektronickej objednávky sa zaväzuje tieto VOP dodržiavať.
3. Predávajúcim sa pre účely týchto VOP rozumie prevádzkovateľ internetového obchodu eshop.plamienok.sk, ktorým je nezisková organizácia PLAMIENOK n.o., so sídlom: Zadunajská 6/A, 85101 Bratislava, ICO: 36077259, registrovaná Krajským úradom v Bratislave dňa 30.mája 2003 pod číslom OVVS-594/94/2003.
4. Kupujúci sa pre účely týchto VOP rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom nákupného košíka odoslala po vlastnej autorizácii elektronickej objednávku, spracovanú systémom internetového obchodu eshop.plamienok.sk.
5. Tovarom sa pre účely týchto VOP rozumie všetky produkty uvedené a ponúkané predávajúcim prostredníctvom internetového obchodu eshop.plamienok.sk.
6. Kúpnu zmluvu sa pre účely týchto VOP rozumie zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného predávajúcim na internetovej stránke eshop.plamienok.sk uzavretá v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
7. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú týmito VOP a ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,

zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

## **II. Objednávka tovaru a uzatvorenie kúpnej zmluvy**

1. Podmienkou možnosti využitia internetového obchodu eshop.plamienok.sk zo strany kupujúceho, vrátane uzatvorenia kúpnej zmluvy s predávajúcim, je registrácia kupujúceho v súlade s pokynmi uvedenými na internetovej stránke eshop.plamienok.sk. Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke eshop.plamienok.sk (ďalej len „objednávka“), a to spôsobom určeným v týchto VOP a pokynmi uvedenými na internetovej stránke eshop.plamienok.sk.

2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v objednávke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať, prípadne zmeniť. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom „Potvrdiť objednávku“. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje. Odoslaná a predávajúcemu doručená objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho.
3. Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný a môže ju odvolať (stornovať) len v prípade, ak toto odvolanie (stornovanie) objednávky dôjde predávajúcemu skôr, ako predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky kupujúcemu. Predávajúci oznámi telefonicky alebo zašle na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky kupujúceho (ďalej len "akceptácia"). Automaticky zasielané oznámenie o prijatí objednávky sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky. Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie predávajúceho kupujúcemu.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že objednaný tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, je dlhodobo nedostupný alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru. V prípade, ak takáto situácia nastane, bude predávajúci bezodkladne kontaktovať kupujúceho e-mailom alebo telefonicky a prípadne sa s ním dohodne na ďalšom postupe (náhrada objednaného tovaru iným, zrušenie objednávky a pod.). Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení, predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu objednaného tovaru.

## **III. Kúpna cena tovaru**

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len „kúpna cena“) formou hotovostnej platby vurčenej prevádzkarni predávajúceho, dobierkou vmieste dodania tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby, platbou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej spotrebiteľské úvery alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v záväznej akceptácii objednávky kupujúceho.

2. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru. V opačnom prípade je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy s kupujúcim odstúpiť.
  3. Náklady spojené s odoslaním a doručením tovaru, s montážou a vynáškou nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.
  4. Faktúra na kúpnu cenu vystavená predávajúcim, ktorá bude zaslaná kupujúcemu spolu s tovarom, slúži zároveň i ako daňový doklad a dodací list.
  5. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny dodaného tovaru (výhrada vlastníckeho práva).
6. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

#### **IV. Dodanie tovaru**

1. Predávajúci je povinný dodať objednaný tovar kupujúcemu v lehote uvedenej na internetovej stránke predávajúceho pri príslušnom tovare v katalógu tovarov. Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Dodacia lehota začína pri tovare, ktorého kúpna cena bude kupujúcim hradená pri prevzatí tovaru, t.j. na dobierku, plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy, t.j. doručením akceptácie predávajúceho kupujúcemu. V prípade, že kupujúci zvolil iný spôsob úhrady ako zaplatenie tovaru pri jeho prevzatí, začína dodacia lehota plynúť až od úplného zaplatenia kúpnej ceny, t.j. od pripísania celej sumy kúpnej ceny na účet predávajúceho.
3. V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v uvedenom termíne, bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí predávajúci vyžiadať súhlas kupujúceho. Ak predávajúci objednaný tovar nemôže dodať a kupujúci s predávajúcim sa nedohodli na náhradnom plnení, je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu.
4. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak kupujúci tovar neprevezme do 18 dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve alebo záväznej akceptácii objednávky, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 0,50 € za každý deň uskladnenia tovaru. Po uplynutí 18 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe. Po predaní dohodnutého tovaru tretej osobe sa záloha za dohodnutý tovar zaplatená kupujúcim započíta na pohľadávku predávajúceho z titulu skladného, ktoré je povinný kupujúci zaplatiť predávajúcemu.
5. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve. V prípade, ak predávajúci

dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, ato najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve askladné vo výške uvedenej vpredchádzajúcom odseku. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

6. Kupujúci je povinný starostlivo skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca.

#### **V . Záruka**

1. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru dodaný tovar starostlivo prezrieť, skontrolovať neporušenosť všetkých obalov, správnosť jednotlivých položiek, ich úplnosť a prípadné viditeľné poškodenie tovaru vzniknuté prepravou. V prípade zjavných väd tovaru alebo porušenia obalov je kupujúci povinný vadný tovar odmietnuť alebo existujúce vady ihneď vytknúť priamo v dodacom liste, inak kupujúcemu neprislúchajú akékoľvek práva zo zodpovednosti za vady. Skryté vady tovaru zistiteľné až pri jeho rozbalení, montáži alebo použití je kupujúci povinný predávajúcemu bezodkladne písomne oznámiť vrátane konkrétnej špecifikácie väd. V prípade, že kupujúci neobdržal návod na používanie tovaru, je povinný túto skutočnosť riadne uviesť v dodacom liste alebo ju bezodkladne písomne oznámiť predávajúcemu a zdržať sa používania a montáže tovaru až do doručenia uvedených písomností.
2. V zmysle § 429 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, predávajúci poskytne kupujúcemu záruku za akosť tovaru iba v prípade, že predávajúci vystaví kupujúcemu písomný záručný list s uvedením dĺžky záručnej doby a podmienok záruky. Predávajúci v rámci takto poskytnutej záruky preberie záväzok, že dodaný tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na bežné a obvyklé používanie.
3. Nároky kupujúceho - podnikateľa z väd tovaru sú upravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, pokiaľ tieto VOP neurčujú inak.
4. Nároky kupujúceho - spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady a iné zákonné nároky s touto zodpovednosťou súvisiace sú upravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a vydaným Reklamačným poriadkom predávajúceho, ktorý obsahuje najmä informácie o

podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde môže spotrebiteľ reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv. Reklamačný poriadok sa vzťahuje iba tie na zmluvné vzťahy, v ktorých je kupujúci spotrebiteľom v zmysle ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a v zmysle § 1 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.

## **VI. Vrátanie tovaru – odstúpenie od kúpnej zmluvy**

1. V zmysle ust. § 12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji má kupujúci právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

2. Kupujúci je povinný tovar vrátiť buď osobne do sídla predávajúceho alebo odoslaním tovaru na adresu sídla predávajúceho, pričom tovar odoslaný na dobierku nebude predávajúcim prevzatý, ale naopak bude kupujúcemu vrátený na jeho náklady späť. V prípade, že kupujúci využije právo na vrátenie tovaru, musí byť tovar nepoškodený, bez známok opotrebenia a v pôvodnom obale.

## **VII. Ochrana osobných údajov**

1. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu udeľuje predávajúcemu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených pri registrácii kupujúceho na internetovej stránke [eshop.plamienok.sk](http://eshop.plamienok.sk), v objednávke, ako aj so spracúvaním ním iných poskytnutých údajov v objednávke nemajúcich charakter osobných údajov a to na účely uzavretia, realizácie a plnenia kúpnej zmluvy uzatváranej medzi predávajúcim a kupujúcim v súlade s týmito VOP, ako aj na účely ponúkania služieb a produktov predávajúceho, na účely kontaktovania a zasielania informácií o činnosti predávajúceho, o usporadúvaných akciách predávajúceho, o ponúkaných výrobkoch, službách a iných aktivitách predávajúceho vrátane zasielania týchto informácií aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing). Tento súhlas so spracovaním svojich údajov na účely uvedené v predchádzajúcej vete udeľuje kupujúci predávajúcemu na dobu do odvolania tohto súhlasu kupujúcim. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať a to zaslaním písomného oznámenia o odvolaní tohto súhlasu na e-mailovú adresu predávajúceho: [info@plamienok.sk](mailto:info@plamienok.sk) alebo zaslaním tohto písomného odvolania súhlasu na adresu sídla predávajúceho.
2. Kupujúci odoslaním objednávky zároveň výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci, resp. jeho pracovníci získavali jeho osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním jeho úradných dokladov na nosič informácií a aby k získaným osobným údajom priradzovali jeho iné osobné údaje, ktoré im poskytol.
3. Kupujúci udeľuje súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov v zmysle predchádzajúcich odsekov dobrovoľne. Kupujúci ďalej prehlasuje, že jeho osobné údaje uvedené pri registrácii na internetovej stránke [eshop.plamienok.sk](http://eshop.plamienok.sk) a v objednávke tovaru, sú pravdivé a úplné.
4. Kupujúci má vo vzťahu ku svojim spracúvaným osobným údajom práva podľa ust. § 28 a súvisiacich ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných

údajov. V prípade, ak by predávajúci spracúval osobné údaje v rozpore s platným a účinným zákonom alebo ak by mal kupujúci iné pochybnosti týkajúce sa porušenia príslušného zákona v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, je kupujúci oprávnený požiadať predávajúceho o vysvetlenie a požadovať, aby predávajúci odstránil takto vzniknutý stav, najmä je oprávnený žiadať blokovanie nesprávnych alebo neúplných osobných údajov kupujúceho, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Ak predávajúci tejto žiadosti nevyhoví, má kupujúci právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

### **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho [eshop.plamienok.sk](http://eshop.plamienok.sk). Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny, doplnenie alebo zrušenie týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho [eshop.plamienok.sk](http://eshop.plamienok.sk), pričom VOP platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho [eshop.plamienok.sk](http://eshop.plamienok.sk) v deň odoslania objednávky kupujúcim.
2. Odoslaním objednávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu, že akceptuje výšku ceny za objednaný tovar vrátane prípadných expedičných a dopravných nákladov, tieto VOP a Reklamačný poriadok predávajúceho v znení platnom a účinnom k momentu odoslania objednávky. Kupujúci zaslaním objednávky ďalej potvrdzuje, že si tieto VOP pred odoslaním objednávky a uzavretím kúpnej zmluvy prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
3. Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovaru vrátane jeho ceny od odoslania akceptácie kupujúcemu až do doby dodania tovaru kupujúcemu, pokiaľ neustanovuje niektoré ustanovenie týchto VOP inak. Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný do doby stanovenej na dodanie tovaru.
4. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena a doplnenie musí byť vykonaná v písomnej forme.
5. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### **ČASŤ III**

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. V prípade, že sa ktorékoľvek dojednanie v tejto zmluve alebo podmienkach ukáže ako neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné alebo sa ním stane, nemá táto skutočnosť vplyv na ostatné dojednania, ak nevyplýva inak z donucujúcich ustanovení právnych predpisov, a strany sa zaväzujú nahradiť také dojednanie

dojednaním platným, účinným a vymáhateľným, ktoré bude najbližšie obchodnému účelu pôvodného dojednania, a to do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy na to jedna strana vyzve druhú.

3. Orgánom dozoru, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.

4. Vzťahy poskytovateľa a zákazníka, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto podmienkach sa spravujú platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (bez ohľadu na štátnu príslušnosť zákazníka), najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov a zákonom zákona č 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.

5. Tieto podmienky je poskytovateľ oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť. O takejto zmene je povinný poskytovateľ informovať zákazníka v dostatočnom časovom predstihu, spravidla najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny podmienok, a to prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na e-mailovú adresu alebo zverejnením zmeny podmienok na stránke plamienok.sk. Pokiaľ so zmenou podmienok nebude zákazník súhlasiť, je oprávnený v lehote 15 dní od jej uverejnenia zmluvu ukončiť, a to vždy ku koncu aktuálneho predplateného obdobia. Márnym uplynutím lehoty na zaslanie nesúhlasu so zmenou podmienok sa má za to, že so zmenou podmienok zákazník súhlasí a zmenené podmienky nadobudnú účinnosť dňom v nich uvedeným. Dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podmienok dochádza zároveň k zmene zmluvy, a to v súlade so zmenou podmienok.

6. Kontaktné údaje poskytovateľa/vydavateľa sú uvedené na stránke [www.plamienok.sk](http://www.plamienok.sk).

7. Neoddeliteľnou a záväznou súčasťou týchto podmienok sú aj ich prílohy a dodatočné samostatné časti podmienok, týkajúce sa napr. cookies a pod.

8. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.10.2017.

## ČASŤ V

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochranu osobných údajov a zachovávanie ich dôverného charakteru berieme v našej neziskovej organizácii PLAMIENOK n.o. veľmi vážne a držíme sa príslušných vnútroštátnych predpisov i európskej legislatívy o ochrane osobných údajov.

Radi by sme Vám dali do pozornosti informácie **ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov** ako našich klientov a darcov, neziskovou organizáciou PLAMIENOK n.o., IČO 36077259, Zadunajská cesta 6/a, 851 01 Bratislava – Petržalka, Slovenská republika, zapísaná Registrovaným súdom Okresný úrad



Bratislava, 30.5.2003, OVVS-594/94/2003-NO, [www.plamienok.sk](http://www.plamienok.sk) (ďalej len „PLAMIENOK n.o.) ako prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanovením § 15 Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v neskoršom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

PLAMIENOK n.o. neposkytuje žiadne Vaše osobné údaje iným sprostredkovateľom či tretím stranám, ani nevykonáva cezhraničný prenos Vašich osobných údajov s výnimkou prípadov, ak je PLAMIENOK n.o. na takéto poskytovanie povinný podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä podľa Zákona č. 576/2004 Z.z. *o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov*, 448/2008 Z.z. *o sociálnych službách a o zmene a doplnení Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších zákonov* a Zákona č. 578/2004 Z.z. *o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov*.

PLAMIENOK n.o. spracúva Vaše osobné údaje najmä na účely plnenia povinností PLAMIENKA n.o. podľa príslušných právnych predpisov (*viď výpočet vyššie*); na účely súvisiace s vnútorným riadením a organizáciou PLAMIENKA n.o.; a prípadne za účelom kontaktovania pri fundraisingových aktivitách.

PLAMIENOK n.o. získava a spracúva osobné údaje v rozsahu uvedenom v príslušných vyššie uvedených právnych predpisoch a v rozsahu, v akom budú tieto osobné údaje Vami poskytnuté PLAMIENKU n.o. osobne, prostredníctvom listovej, elektronickej či telefonickej komunikácie. Právnym titulom pre spracúvanie Vašich osobných údajov zo strany PLAMIENKA n.o. sú príslušné právne predpisy (*viď výpočet vyššie*) alebo Váš dobrovoľný súhlas, ak ste nám ho poskytli. Vaše osobné údaje spracúva PLAMIENOK n.o. s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania osobných údajov, v rámci informačného systému PLAMIENOK n.o.

PLAMIENOK n.o. svojím konaním dodržiava práva na bezpečnosť a ochranu Vašej osobnosti a súkromia. Vaše práva ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú uvedené v § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Ako dotknutá osoba máte za podmienok uvedených v Zákone o ochrane osobných údajov najmä právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Vás spracúvané; vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme; presné informácie o zdroji, z ktorého boli získané Vaše osobné údaje na spracúvanie; zoznam Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; vyžadovať opravu alebo likvidáciu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; alebo ak sa účel spracúvania skončil, vyžadovať likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; ak došlo k porušeniu zákona, vyžadovať blokovanie Vašich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak PLAMIENOK n.o. spracúva osobné údaje na základe Vášho súhlasu; a namietať voči

spracúvaníu, využívaníu alebo poskytovaníu osobných údajov na účely fundraisingových aktivít.

Oprávnenie získať Vaše osobné údaje v mene PLAMIENKA n.o. vyplýva oprávneným osobám (zamestnancom PLAMIENKA n.o.) z pracovnoprávných predpisov; napr. zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v platnom znení alebo z pracovnej zmluvy uzavretej medzi oprávnenou osobou a PLAMIENKOM n.o. Máte právo žiadať oznámenie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava od Vás osobné údaje v mene PLAMIENKA n.o.

Regulátorom pri spracúvaní osobných údajov nad prevádzkovateľmi je Úrad na ochranu osobných údajov, IČO: 3606422, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika.

## **ČASŤ VI COOKIES**

### **Súbory cookie**

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie webovej lokality [www.plamienok.sk](http://www.plamienok.sk) ukladá spoločnosť Plamienok n.o. so sídlom Zadunajská cesta 6/a, 851 01 Bratislava, IČO: 36077259 (ďalej len „my“) niekedy na zariadení návštevníka/darcu (ďalej len „Vy“) malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít.

### **Čo sú súbory cookie?**

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú aktivity na webovej stránke, prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

### **Ako používame súbory cookie?**

PLAMIENOK n.o. pre svoju vnútornú potrebu využíva súbory „cookie“ prostredníctvom Google Analytics. PLAMIENOK n.o tieto služby využíva na analýzu Vášho správania na webovej stránke [www.plamienok.sk](http://www.plamienok.sk) napr. na vyhodnocovanie návštevnosti webovej stránky, na zostavenie správ o Vašich aktivitách na webovej stránke, prehľady iných demografických údajov a Vašich záujmov či iných analýz súvisiacich s Vašou aktivitou na webovej stránke a používaní internetu.

Využívaním webovej stránky [www.plamienok.sk](http://www.plamienok.sk) vyjadrujete spoločnosti Google súhlas so spracovaním dát o Vás spôsobom a pre účely vyššie uvedené. Máte možnosť zabrániť spoločnosti Google, aby detekovala súbor cookie, resp. aby ste boli vždy upozornení o ukladaní cookie na Vašom harddisku, stiahnutím a nainštalovaním tohto prehliadačového pluginu:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Prosím berte na vedomie, že v takom prípade nebudete môcť využívať plnú funkcionality webovej stránky [www.plamienok.sk](http://www.plamienok.sk).

**Ako kontrolovať súbory cookie**

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

**Ako odmietnuť používanie súborov cookie**

Ak v prípade návštevy našich internetových stránok budete mať v prehliadači povolené prijímanie súborov cookie, budeme to považovať za prijatie našich podmienok používania súborov cookie. Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už v úvodnom nastavení.